



Il Tuo Autoriparatore di Fiducia!

Manutenzione e Assistenza Multimarca



Tagliandi e riparazioni ordinarie durante il periodo di garanzia presso il vostro Autoriparatore di Fiducia Point Service!

Gentile Cliente

Il Regolamento CE 1400/2002 tutela il consumatore anche nel settore dell'autoriparazione. Infatti dalla sua entrata in vigore non esiste più l'obbligo di recarsi presso la Concessionaria per tagliandi e riparazioni ordinarie al solo scopo di mantenere la Garanzia. Secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, i Costruttori del veicolo non possono infatti obbligare ad usare la loro rete di officine per il regolare servizio di manutenzione del veicolo, allo scopo di tutelare/mantenere i diritti relativi alla garanzia. **In tutti quei casi in cui il consumatore stesso paga per l'intervento, come:** il cambio dell'olio, il cambio dei filtri, la sostituzione delle pastiglie freno, degli ammortizzatori, dei pneumatici, ecc. o la riparazione di un piccolo urto dovuto ad un incidente, gli interventi possono essere normalmente eseguiti, in alternativa alla Concessionaria, presso gli Autoriparatori indipendenti che utilizzino però, a tale scopo, esclusivamente Ricambi di Qualità Originale o corrispondente all'Originale come previsto dall'art. 4 (lettera K) del Regolamento CE 1400/2002 e che si attengano scrupolosamente alle istruzioni della Casa Madre.

In caso di controversie...

Il Network Point Service con legali di sua fiducia interverrà a proprie spese nel Suo interesse per tentare di ottenere in via stragiudiziale le riparazioni/sostituzioni in garanzia che fossero negate dalla Concessionaria o dall'officina della Casa Madre in seguito a riparazioni o tagliandi effettuati presso l'officina Point Service.

A questo scopo è necessario compilare i campi riportati a pagina 2 dopo aver preso visione dell'informativa sulla privacy riportata in calce.

Ove la fase stragiudiziale non conducesse al risultato favorevole sarà Sua facoltà autodeterminarsi rispetto ad eventuali ulteriori iniziative.

Cordiali Saluti

Point Service - Area NSD SRL

Informativa sulla privacy

Ai sensi dell'art 13 d.lgs. 196/2003 (di seguito T.U.), ed in relazione ai dati personali di cui lo Studio Legale entrerà in possesso, La informiamo di quanto segue:

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione dell'incarico professionale ricevuto da NSD SRL - Point Service in ambito stragiudiziale.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

a) Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 comma 1 lett. a) T.U.: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

b) Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati. c) Il trattamento è svolto dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento.

3. CONFERIMENTO DEI DATI.

Il conferimento di dati personali comuni, sensibili e

giudiziari è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 1.

4. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI.

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali nel caso di cui al punto 3 comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto 1.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI.

I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, a collaboratori esterni, soggetti operanti nel settore giudiziario, alle controparti e relativi difensori, a colleghi di arbitri e, in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 1. I medesimi dati potranno essere comunicati alla NSD SRL a scopi meramente informativi e statistici, nonché ad eventuali professionisti commercialisti per finalità meramente contabili e tributarie.

6. DIFFUSIONE DEI DATI.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO.

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea nell'ambito delle

finalità di cui al punto 1.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

L'art 7 T.U. conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il titolare ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati.

9. TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Titolare del trattamento è:

Avvocato Alessandro Bianchi

Viale Monte Nero 17, 20135 Milano (MI)

Via Giolitti 22, 20014 Legnano (MI)

Tel. 320 6988089

Mail: legalepointservice@gmail.com

PEC: alessandro.bianchi@milano.pecavvocati.it



Il Tuo Autoriparatore di Fiducia!

Manutenzione e Assistenza Multimarca

Assistenza N°	AL	Numero documento (Spazio riservato allo Studio Legale)
Numero ID Officina Point Service:		Numero ID
Data:	Giorno	Mese Anno
Operatore:		

Scheda Supporto da utilizzare in caso di controversia per interventi eseguiti su veicoli coperti da Garanzia

Dati del veicolo

Marca	Modello/CC	Targa:	Data Immatricolazione:
Nome Cognome proprietario		Indirizzo	
Cap	Comune	Frazione	Provincia
Tel.	Fax	eMail @	

Dati del venditore del veicolo

Se il veicolo è stato acquistato nuovo compilare i campi sottostanti
Se il veicolo è stato acquistato usato con garanzia residua della casa madre allegare al fax copia del Certificato di Proprietà

Ragione Sociale	Indirizzo		
Cap	Comune	Frazione	Provincia
Tel.	Fax	eMail @	

Intervento effettuato sul veicolo dall'Officina Point Service

INTERVENTO	<input type="checkbox"/> Tagliando o manutenzione ordinaria	<input type="checkbox"/> Riparazione	DATA INTERVENTO	Giorno	Mese	Anno
Descrizione dell'intervento:						

Officina della Concessionaria che ha rifiutato l'applicazione della garanzia

Ragione Sociale	Indirizzo		
Cap	Comune	Frazione	Provincia
Tel.	Fax	eMail @	

Descrizione del problema per il quale è stata richiesta l'applicazione della garanzia del costruttore:

Ragioni del rifiuto:

Firma titolare officina:	Firma del cliente:
--------------------------	--------------------

Esprimo il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 196/03 visionati integralmente a pagina 1 di 2

Firma titolare officina:	Firma del cliente:
--------------------------	--------------------

Servizio riservato agli operatori Point Service NSD SRL

ALLEGARE FATTURA
Copia della fattura rilasciata dall'officina Point Service per l'intervento contestato



AUTO USATA GARANZIA RESIDUA
In caso di auto usata con garanzia residua della casa madre allegare copia del passaggio di proprietà.

Inviare a > **Avvocato Alessandro Bianchi - Tel. 320 6988089**
Mail: legalepointservice@gmail.com
PEC: alessandro.bianchi@milano.pecavvocati.it